



AZ Voorkepen

algemeen ziekenhuis
emmaüs

**Resultaten
patiënttevredenheidsbevraging
borstkliniek Voorkepen
2016 - 2021**

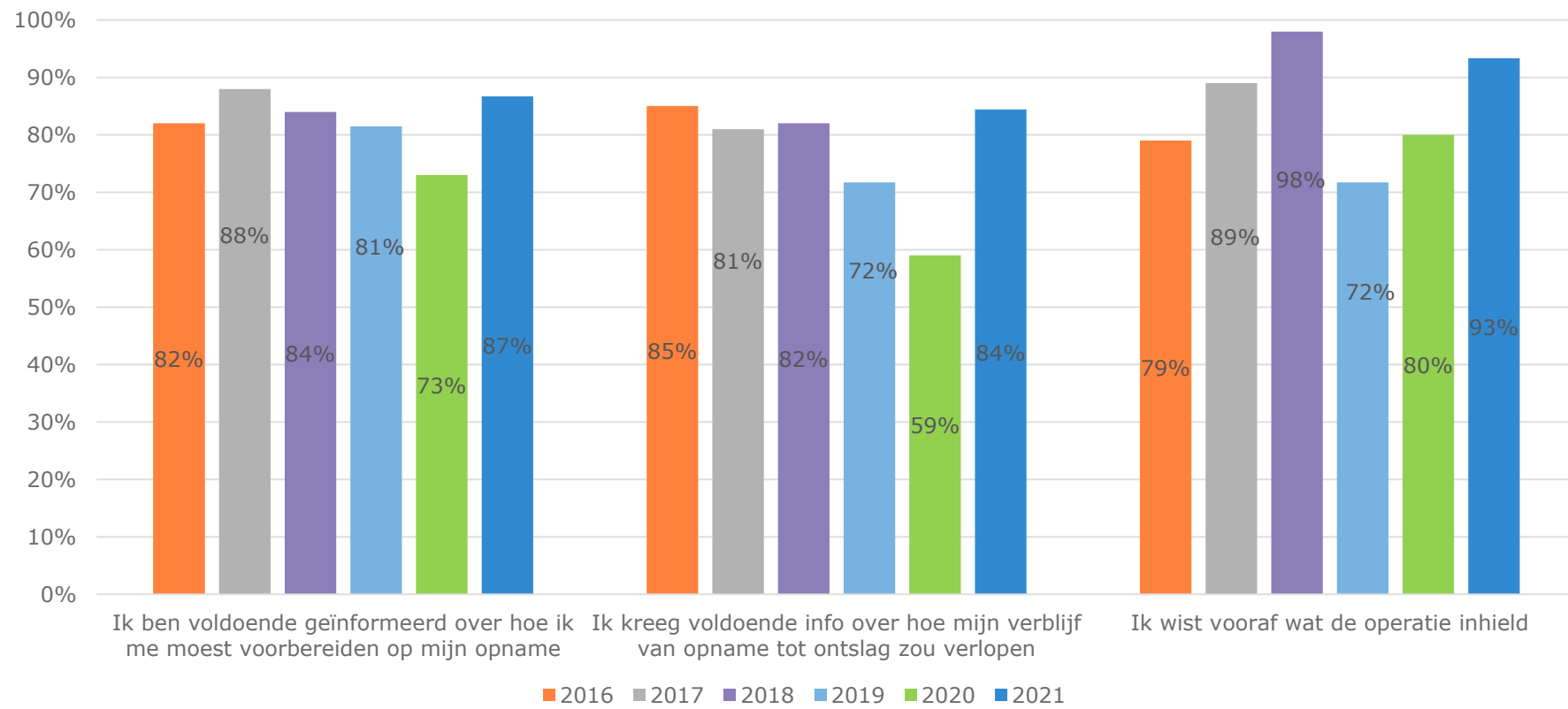


Kadering

- Tevredenheid bevragen van patiënten die een operatieve ingreep hebben gehad in de Borstkliniek Voorkempen.
- Respondenten
 - 2016 – 34 respondenten
 - 2017 – 53 respondenten
 - 2018 – 45 respondenten
 - 2019 – 51 respondenten
 - 2020 – 45 respondenten
 - 2021 – 45 respondenten

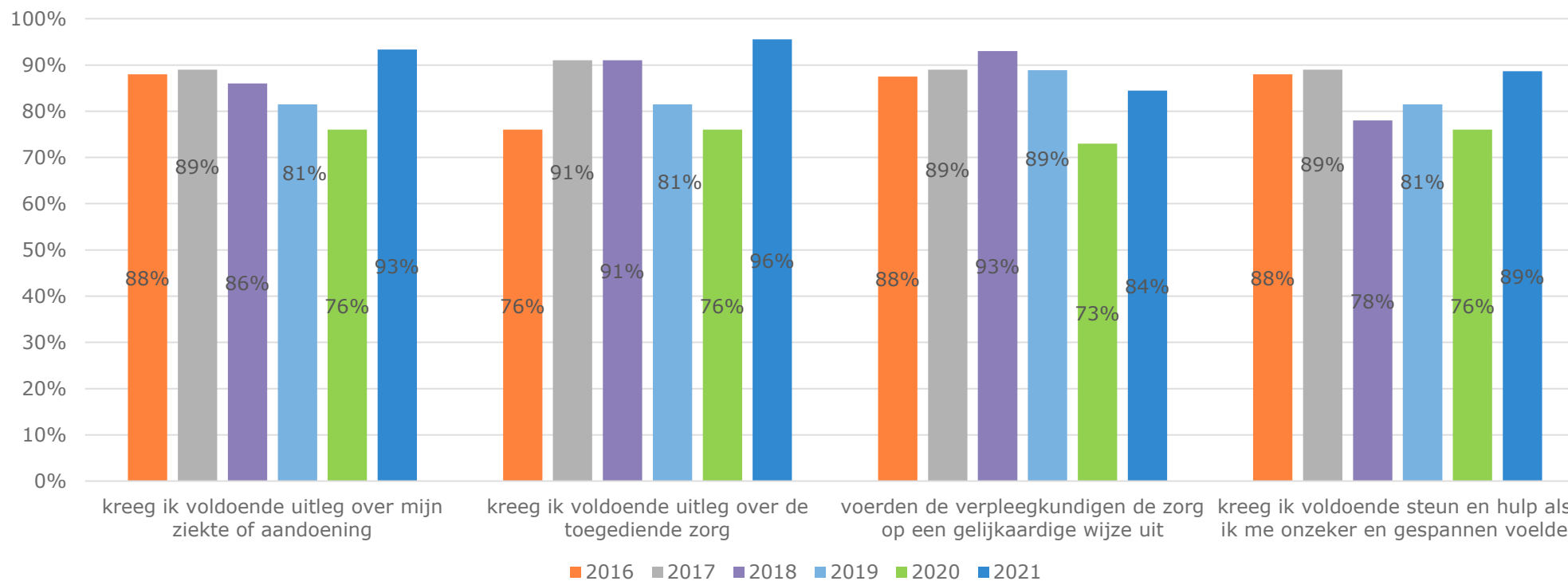


Resultaten



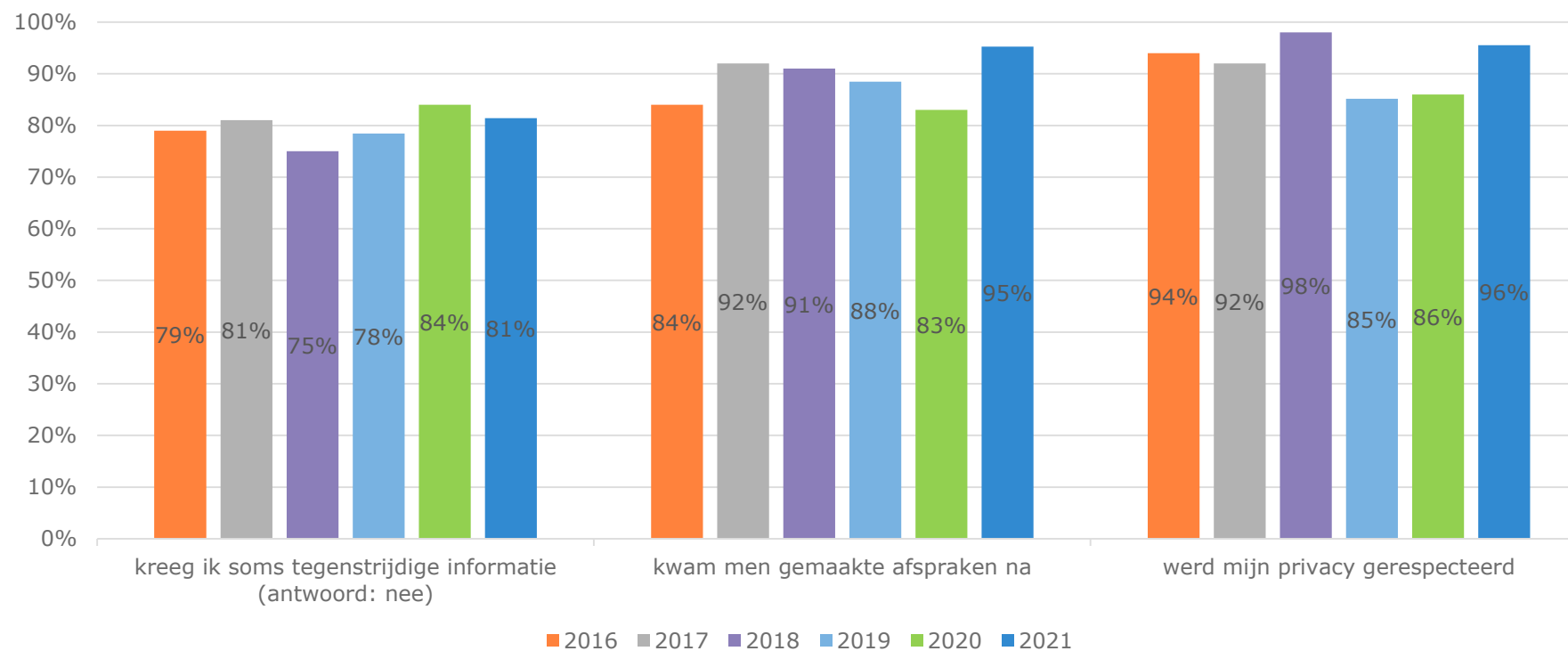
Resultaten

Tijdens mijn verblijf in AZ Voorkepen ...



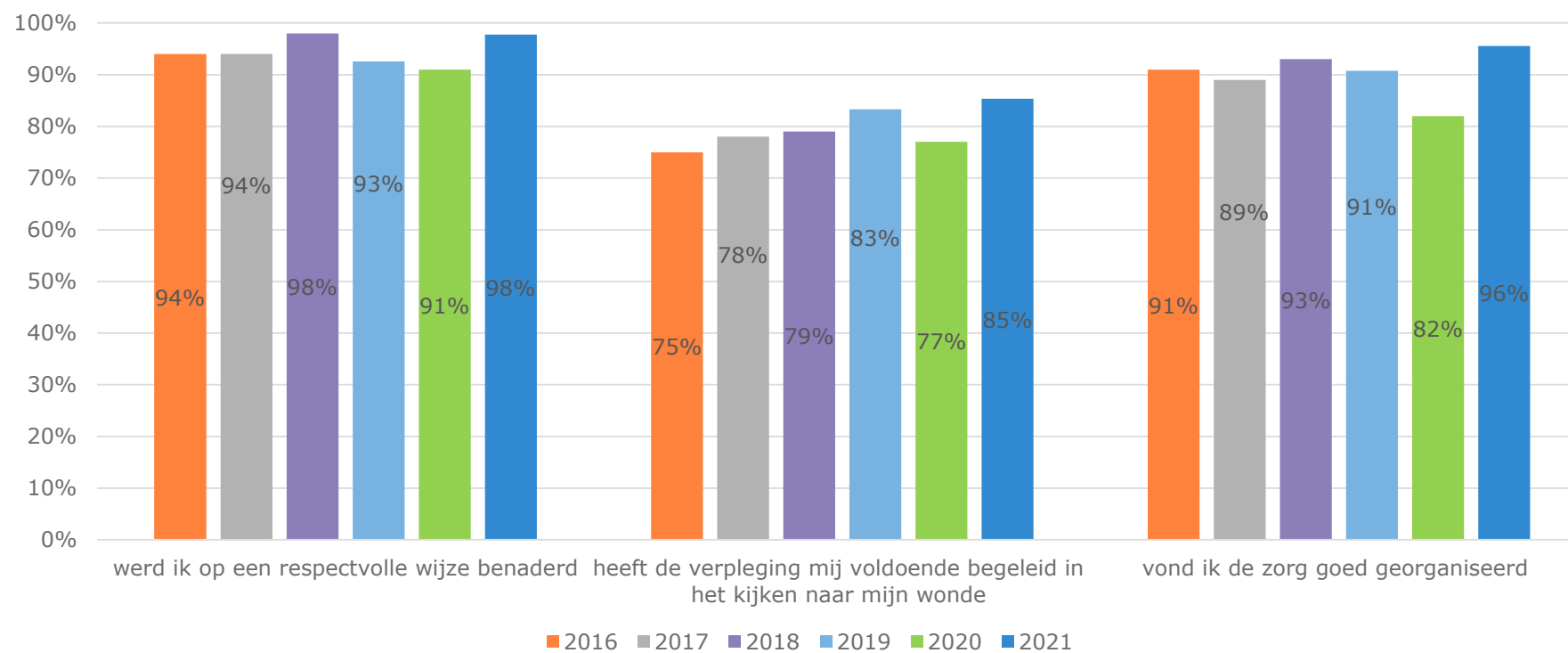
Resultaten

Tijdens mijn verblijf in AZ Voorkepen ...



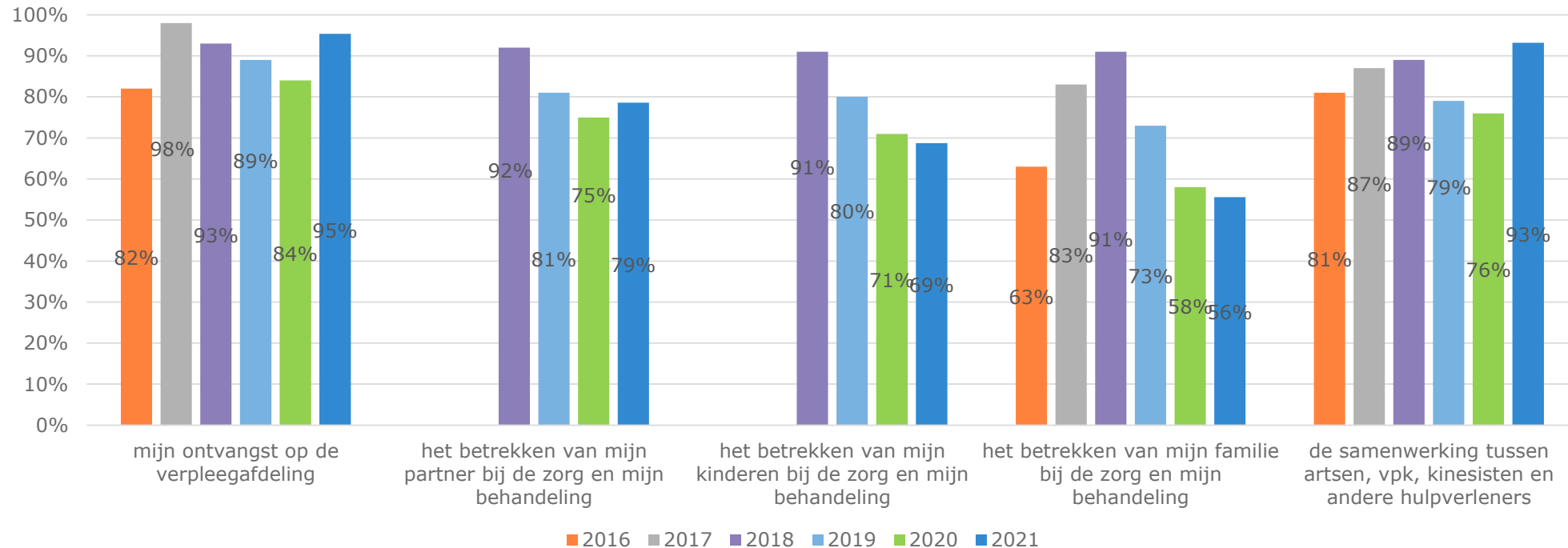
Resultaten

Tijdens mijn verblijf in AZ Voorkepen ...



Resultaten

Volgende zaken waren goed geregeld ...

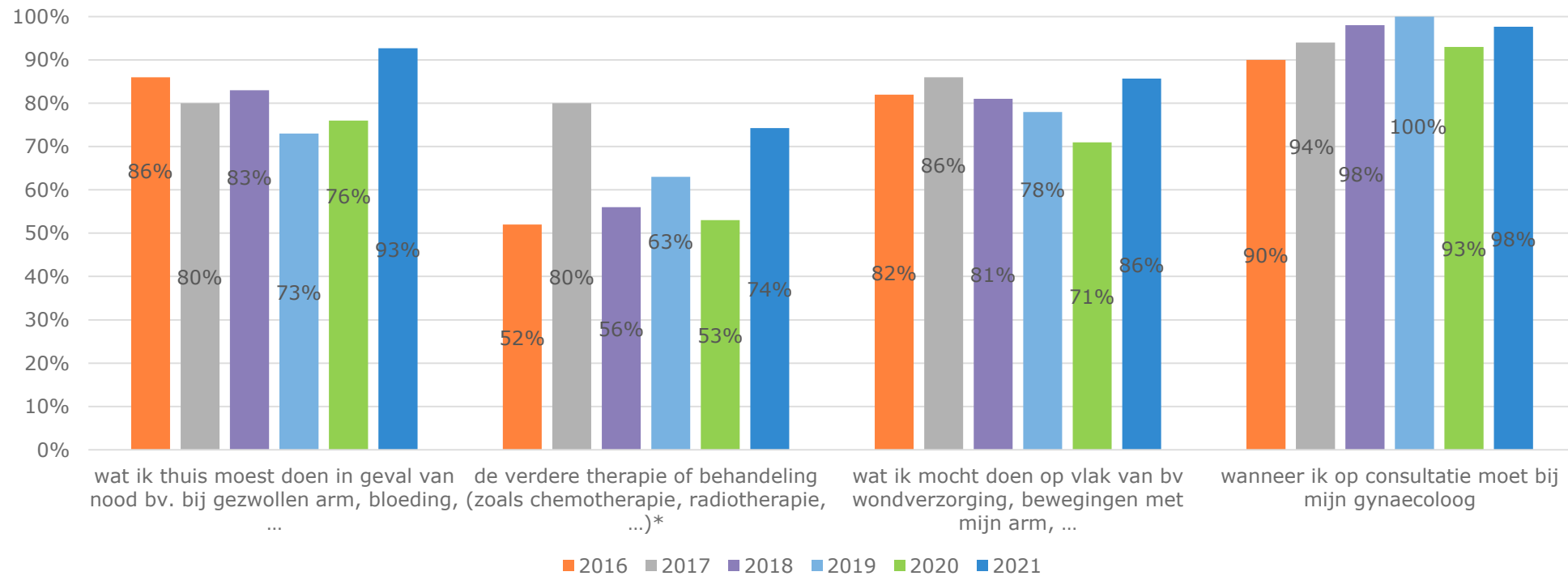


Tijdens de corona pandemie was er o.w.v. patiëntveiligheid geregeld geen bezoek en geen begeleiding toegelaten in het ziekenhuis. Daardoor was het in mindere mate mogelijk om partner, kinderen of familie rechtstreeks te betrekken bij de zorg en de behandeling.



Resultaten

Op het einde van mijn verblijf ben ik voldoende geïnformeerd over ...

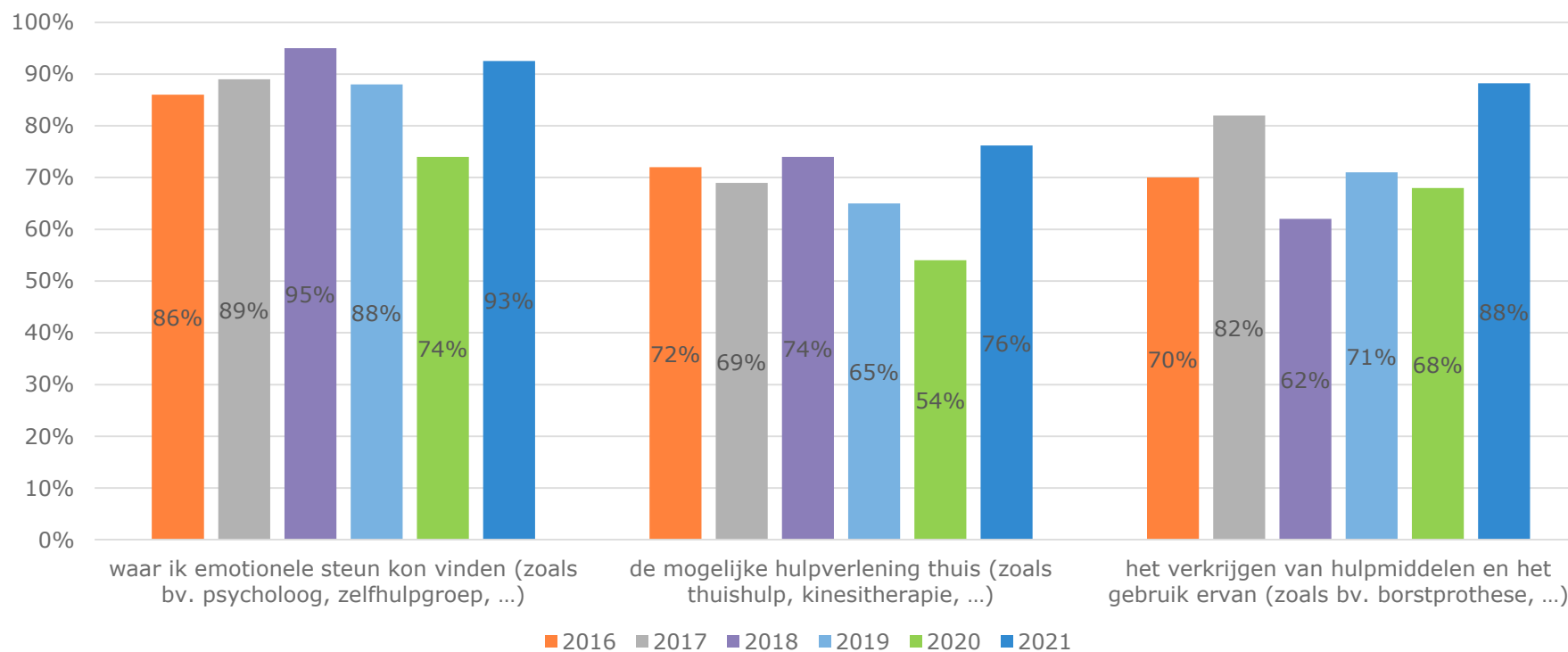


*De verdere therapie of behandeling wordt eerst intern en ongeveer 1 week na de operatie met de patiënt besproken.

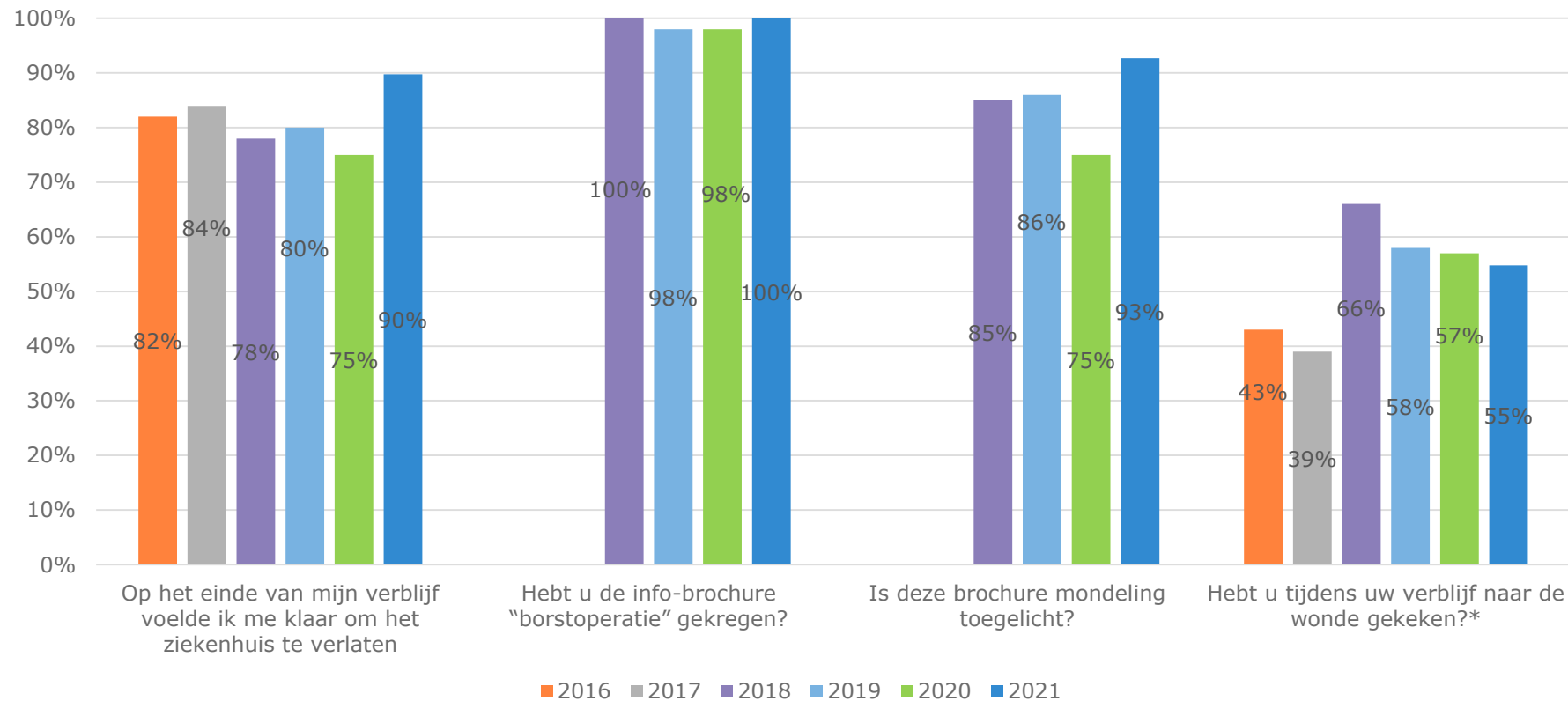


Resultaten

Op het einde van mijn verblijf ben ik voldoende geïnformeerd over ...



Resultaten

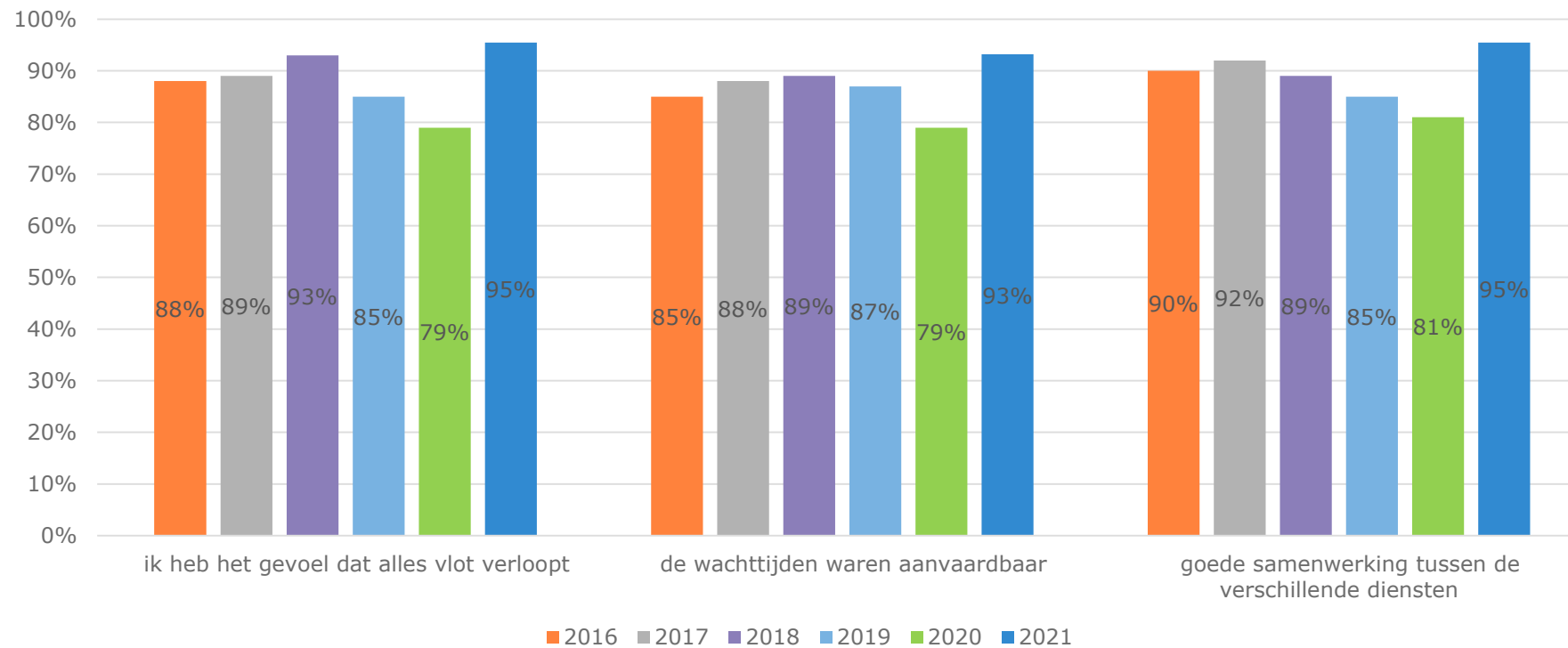


*Het wondverband wordt steeds samen met de patiënt bekeken. Indien de patiënt dit wenst, wordt ook naar de wonde gekeken.



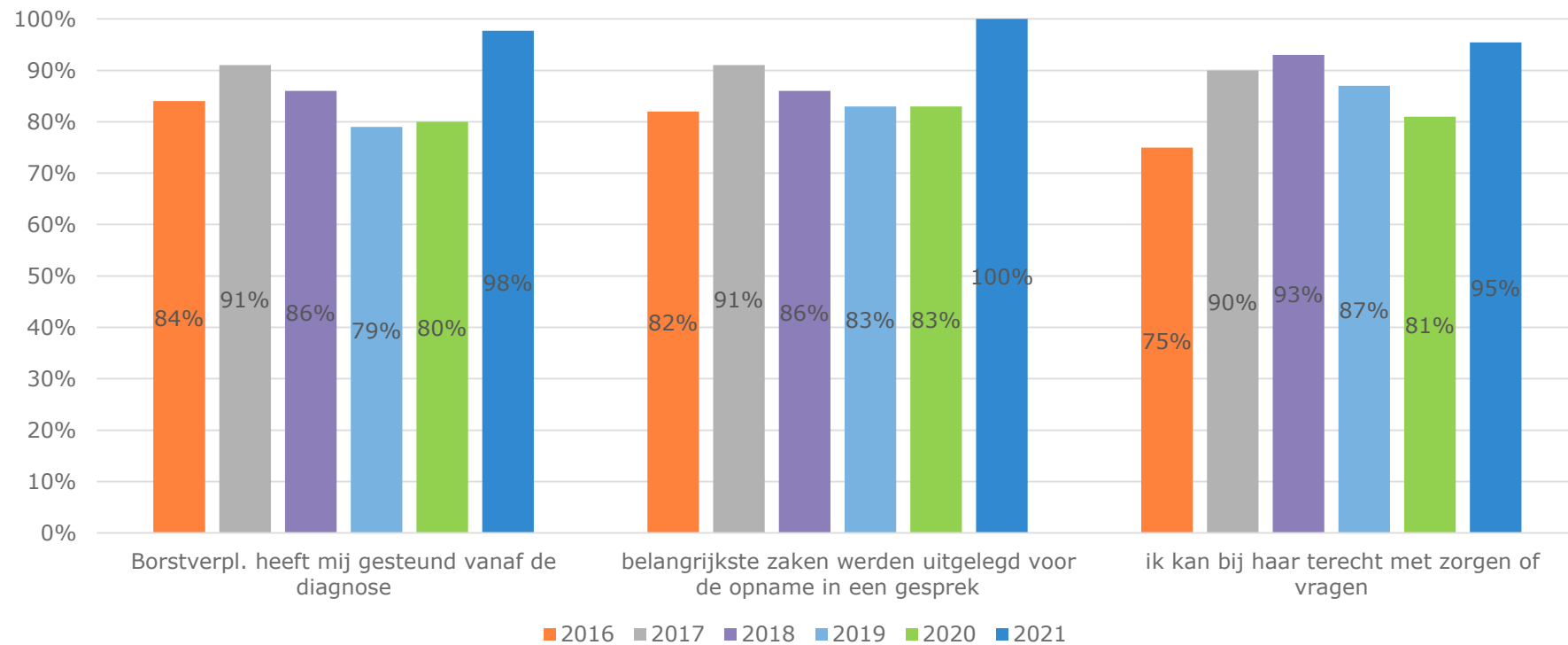
Resultaten

Over de borstkliniek



Resultaten

De borstverpleegkundige(n)



Resultaten

De borstverpleegkundige(n)

